



Datenschutzhinweis DB FuhrparkService GmbH und Deutsche Bahn Connect GmbH (DB Connect)

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten von Ihnen im Rahmen unserer **Flottenmanagementprodukte** und bei der Verwendung von <https://www.fleetperfect.de/web/> erhoben werden und welche Rechte Sie haben.

Eine Nutzung unserer Internetseiten über die Anmeldeseite hinaus ist grundsätzlich nur möglich, wenn Sie eine entsprechende Rolle und Registrierungsdaten von uns erhalten haben.

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?

DB Connect, Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz unserer Flottenmanagementprodukte oder auf <https://www.fleetperfect.de/web/> haben, so kontaktieren Sie bitte:

E-Mail: dbconnect.ks1@deutschebahn.com

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Um unser Angebot ständig zu verbessern, speichern und analysieren wir Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Wir sind zudem daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und



Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie zu Ihren Mobilitätswünschen und Interessen passen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Daten, um Ihnen Informationen und Angebote zuzusenden. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) für Werbung per Post und für Marktforschung, sofern Sie einer solchen Verwendung nicht widersprechen. Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie uns über per E-Mail an dbconnect.ks1@deutschebahn.com richten.

3. Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer unser Flottenmanagementprodukte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für die Deutsche Bahn Connect GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

65021 Wiesbaden
Postfach 31 63
Der Hessische Datenschutzbeauftragte
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg Die Deutsche Bahn Connect GmbH/DB FuhrparkService GmbH Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main oder per E-Mail dbconnect.ks1@deutschebahn.com.



4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

5. Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Besuch der Webseiten

Beim Besuch dieser Webseite werden bestimmte gerätebezogene Daten automatisch erhoben und verarbeitet. Hierbei handelt es sich um die beim Besuch einer Website typischerweise anfallenden sogenannten Server-Log-Files. Folgende Daten werden in der Regel dabei an uns übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt Ihrer Anforderung
- Zugriffstatus/HTTP- Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Website (von der die Anforderung kommt)
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rollenzuordnung und Registrierung gemäß Rahmenvertragsvereinbarungen oder Mobilitätsrichtlinien DB Konzern

Liegt eine vertragliche Vereinbarung vor, werden im Rahmen der Vertragsabwicklung unterschiedliche Rollen im Flottenmanagementsystem vergeben. Zu den Rollen werden folgende Daten erfasst:

Kontakt Daten: Name, dienstliche Anschrift, Telefon, E-Mail

Für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten:

Policy, Vertragsdaten, Kostenstellen, Fahrzeugdaten, Tankdaten, Prüftermine, Versicherungsdaten, Reparaturdaten, Fahrzeugkonfigurationen gemäß Policy

Im Wesentlichen werden folgende Rollen vergeben:

- Ansprechpartner



- Poolfahrzeugdisponent
- Fristenreportempfänger
- Bestellberechtigter
- Firmenwagenberechtigte DB Konzern
- Fahrer
- Freigebende
- Bußgeldverantwortliche
- Dienstleister / Händler:
 - Werkstätten
 - Reifenpartner
 - Fahrzeugrücknahme

Sobald Sie im Flottenmanagementsystem als autorisierter Kunde oder Dienstleister mit einer Rolle erfasst sind, kann Ihnen daraufhin einen Zugang für <https://www.fleetperfect.de/web/> eingerichtet werden.

Führerscheinkontrolle für Fahrer und Firmenwagenberechtigte:

Im Rahmen der Fahrzeugübergabe erfolgt eine Führerscheinprüfung. Gemäß § 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG ist die Deutsche Bahn Connect GmbH/DB FuhrparkService GmbH verpflichtet, sicherzustellen, dass ein Fahrzeug ausschließlich an einen Fahrer mit gültiger Fahrerlaubnis übergeben wird. Die Fahrzeugübergabe kann durch einen beauftragten Dienstleister erfolgen. Für den Nachweis der gültigen Fahrerlaubnis gemäß § 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG erheben und verarbeiten wir folgende Führerscheindaten:

- Führerscheinnummer
- Ausstellende Behörde / Ausstellungsdatum
- eingetragenen Klassen
- Fahrerlaubnisbeschränkungen

Newsletter:

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, senden wir den Newsletter an die durch Sie hinterlegte E-Mailadresse.

Ihre E-Mail-Adresse kann in diesem Fall von uns für werbliche Zwecke genutzt werden.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden per E-Mail an dbconnect.ks1@deutschebahn.com.

Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten widersprechen, werden Ihre Daten nur anonymisiert zu statistischen Auswertungszwecken genutzt.



Ordnungswidrigkeiten:

Bei Ordnungswidrigkeiten oder Verstößen gegen straßenverkehrsrechtliche Vorschriften (z.B. Verstößen im Straßenverkehr) werden die personenbezogenen Daten des Kunden im notwendigen Umfang (Name, Anschrift) an die Straßenverkehrs- bzw. Ordnungsbehörden übermittelt. Wurde das Fahrzeug nicht vom Kunden gefahren, ist der Kunde verpflichtet Name und Anschrift des Fahrers unverzüglich mitzuteilen (siehe auch AGB Deutsche Bahn Connect und DB FuhrparkService GmbH unter <https://www.deutschebahnconnect.com/de/unternehmen/agb>).

Anfragen nicht-öffentlicher Stellen zur Herausgabe von personenbezogenen Daten:

Anfragen nicht-öffentlicher Stellen zur Herausgabe von Daten aufgrund von Verstößen gegen bspw. Parkordnungen werden an den Mieter weitergeleitet und von diesem beantwortet. Der Mieter übernimmt die weitere Kommunikation und Abwicklung mit der nicht-öffentlichen Stelle und informiert DB FuhrparkService GmbH aktiv und schriftlich über den Status-Quo der Anfrage. Bei 2. Mahnung durch die nicht-öffentliche Stelle begleicht DB FuhrparkService GmbH den ausstehenden Betrag gegenüber der nicht-öffentlichen Stelle und stellt diesen, inklusive einer Bearbeitungsgebühr, dem Mieter in Rechnung. Diese Begleichung der Rechnung durch die DB FuhrparkService GmbH erfolgt dann nicht, wenn der Mieter nachweisen kann, dass er der Forderung qualifiziert widersprochen hat. Für diesen Fall stellt der Mieter die DB FuhrparkService von den Ansprüchen des Dritten frei und übernimmt eventuell eine Prozessführung.

6. Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung generell ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.



7. Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen.

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen der Webseite zwingend erforderlich sind und solchen Cookies, die für die technische Funktion der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit zu einer informierten Entscheidung für oder gegen den Einsatz von Cookies geben, die für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablehnung werblich genutzter Cookies weniger passgenaue und auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung erhalten. Die Nutzung der Webseite bleibt aber in vollem Umfang weiterhin möglich.

Wir informieren Sie hier über Art und Umfang des Einsatzes von Cookies auf unseren Seiten:

Die Nutzung von Flinkster.de ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich. Sie können also in Ihrem Browser die Nachverfolgbarkeit durch Cookies verhindern (Do-not-track, Tracking-Protection-List) bzw. das Speichern von Drittanbietercookies untersagen. Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Bitte beachten Sie: Bei Löschung aller Cookies werden auch etwaige gesetzte Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) gelöscht, sodass Sie etwaige erklärte Widersprüche erneut ausüben müssten.

Cookies, die nicht zwingend für die Nutzung der Seite erforderlich sind:

Einsatz von Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es



ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Einsatz von Google Doubleclick

Fleetperfect.de/web verwendet auch Google Remarketing auf Basis von Doubleclick der Google Inc. für die Schaltung interessenbezogener Werbung. Die Überprüfung angezeigter Seiten und die Zuordnung von Anzeigen erfolgt durch eine im Doubleclick-Cookie enthaltene pseudonyme Identifikationsnummer. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über angezeigte Seiten werden zur Auswertung von Google an deren Server übertragen und dort gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.google.com/ads/preferences>

8. Was passiert bei Links zu externen Seiten?

Wenn Sie einen Link auf eine externe Seite anklicken, bewegen Sie sich außerhalb der Seiten von <https://www.fleetperfect.de/web/>. Die Deutsche Bahn Connect ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

9. Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Stand 03/2019