

Datenschutzhinweis

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

1.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt



Wer ist die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung auf <https://www.fleetperfect.de/web> ?

Die Deutsche Bahn Connect GmbH (**DB Connect**), Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Die Konzerndatenschutzbeauftragte ist zu erreichen:

Via E-Mail konzerndatenschutz@deutschebahn.com oder

Via Telefon: 030 / 29762557

Für allgemeine Fragen und Anregungen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns via E-Mail an dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com oder kontaktieren Sie uns bitte per Post an o.g. Anschrift.

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug zum Produkt Fleet Web haben, so kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an dbconnect.ks@deutschebahn.com oder per Post an die obenstehende Adresse.

1.2 Datenerhebung und -verarbeitung



Wann erhebt und verarbeitet <https://www.fleetperfect.de/web> personenbezogene Daten?

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten und möchten Ihnen erläutern, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen beim Besuch der Website bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden:

- das Datum und die Dauer des Besuchs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- IP Adresse
- Inhalte Ihrer Anforderung
- Übertragene Datenmenge
- Zugriffstatus/http-Statuscode
- die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps
- die Webseite, von der aus Sie uns besuchen

- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Anwendung und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen.

Je nach Nutzung der Website, werden weitere Datenverarbeitungen nötig. Dies betrifft im Einzelnen die folgenden Fälle:

Rollenzuordnung und Registrierung gemäß Rahmenvertragsvereinbarungen oder Mobilitätsrichtlinien DB Konzern

Liegt eine vertragliche Vereinbarung vor, werden im Rahmen der Vertragsabwicklung unterschiedliche Rollen im Flottenmanagementsystem vergeben.

Zu den Rollen werden folgende Daten erfasst:

- **Kontaktdaten** (Name, dienstliche Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse)

Für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten:

Policy, Vertragsdaten, Kostenstellen, Fahrzeugdaten, Tankdaten, Prüftermine, Versicherungsdaten, Reparaturdaten, Fahrzeugkonfigurationen gemäß Policy

Im Wesentlichen werden folgende Rollen vergeben:

- Ansprechpartner
- Poolfahrzeugdisponent
- Fristenreportempfänger
- Bestellberechtigter
- Firmenwagenberechtigte DB Konzern
- Fahrer
- Freigebende
- Bußgeldverantwortliche
- Dienstleister / Händler:
 - Werkstätten
 - Reifenpartner
 - Fahrzeugrücknahme

Sobald Sie im Flottenmanagementsystem als autorisierter Kunde oder Dienstleister mit einer Rolle erfasst sind, kann Ihnen daraufhin einen Zugang für <https://www.fleetperfect.de/web/> eingerichtet werden.

Führerscheinkontrolle für Fahrer und Firmenwagenberechtigte

Im Rahmen der Fahrzeugübergabe erfolgt eine Führerscheinprüfung. Gemäß § 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG ist die Deutsche Bahn Connect GmbH verpflichtet, sicherzustellen, dass ein Fahrzeug ausschließlich an einen Fahrer mit gültiger Fahrerlaubnis übergeben wird. Die Fahrzeugübergabe kann durch einen beauftragten Dienstleister erfolgen.

Für den Nachweis der gültigen Fahrerlaubnis gemäß § 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG erheben und verarbeiten wir folgende Führerscheindaten:

- Führerscheinnummer

- Ausstellende Behörde / Ausstellungsdatum
- eingetragenen Klassen
- Fahrerlaubnisbeschränkungen

Newsletter

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, senden wir den Newsletter an die durch Sie hinterlegte E-Mailadresse. Ihre E-Mail-Adresse kann in diesem Fall von uns für werbliche Zwecke genutzt werden. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden per E-Mail an

dbconnect.ks1@deutschebahn.com

Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten widersprechen, werden Ihre Daten nur anonymisiert zu statistischen Auswertungszwecken genutzt.

Ordnungswidrigkeiten

Bei Ordnungswidrigkeiten oder Verstößen gegen straßenverkehrsrechtliche Vorschriften (z.B. Verstößen im Straßenverkehr) werden die personenbezogenen Daten des Kunden im notwendigen Umfang (Name, Anschrift) an die Straßenverkehrs- bzw. Ordnungsbehörden übermittelt. Wurde das Fahrzeug nicht vom Kunden gefahren, ist der Kunde verpflichtet Name und Anschrift des Fahrers unverzüglich mitzuteilen (siehe auch AGB Deutsche Bahn Connect unter <https://www.deutschebahnconnect.com/de/agb>)

Anfragen nicht-öffentlicher Stellen zur Herausgabe von personenbezogenen Daten

Anfragen nicht-öffentlicher Stellen zur Herausgabe von Daten aufgrund von Verstößen gegen bspw. Parkordnungen werden an den Mieter weitergeleitet und von diesem beantwortet. Der Mieter übernimmt die weitere Kommunikation und Abwicklung mit der nicht-öffentlichen Stelle und informiert die Deutsche Bahn Connect GmbH aktiv und schriftlich über den Status-Quo der Anfrage. Bei 2. Mahnung durch die nicht-öffentliche Stelle begleicht die Deutsche Bahn Connect GmbH den ausstehenden Betrag gegenüber der nicht-öffentlichen Stelle und stellt diesen, inklusive einer Bearbeitungsgebühr, dem Mieter in Rechnung. Diese Begleichung der Rechnung durch die Deutsche Bahn Connect GmbH erfolgt dann nicht, wenn der Mieter nachweisen kann, dass er der Forderung qualifiziert widersprochen hat. Für diesen Fall stellt der Mieter die Deutsche Bahn Connect GmbH von den Ansprüchen des Dritten frei und übernimmt eventuell eine Prozessführung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Um unser Angebot ständig zu verbessern, speichern und analysieren wir Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

1.3 Betroffenenrechte



Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer der Website
<https://www.fleetperfect.de/web>

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie können sich bei der Hessischen Datenschutzaufsichtsbehörde, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden beschweren.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Deutsche Bahn Connect GmbH), Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main oder per E-Mail an dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com

1.4 Zeitpunkt der Löschung



Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

1.5 Datenweitergabe



Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Im Falle von Zahlungsunregelmäßigkeiten / Zahlungsausfall können Forderungsdaten an ein Inkassounternehmen weitergegeben werden.

- **Zahlung per Kreditkarte / Concardis AG**

Sollten Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, werden die durch Sie eingegeben Daten direkt an das System unseres Zahlungsdienstleisters weitergegeben.

- **Zahlungsdienstleister**

Zur Zahlungsabwicklung bedienen wir uns der Payengine-Plattform unseres Zahlungsdienstleisters ConCardis GmbH (Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn). Im Rahmen der Zahlungsabwicklung kommt es daher zu einer verschlüsselten Datenübertragung an ConCardis.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung bei ConCardis entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung der ConCardis GmbH unter www.concardis.com

1.6 Verschlüsselung



Werden Daten verschlüsselt?

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet oft unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

1.7 Cookies



Wann werden Cookies eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen.

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen der Webseite zwingend erforderlich sind und solchen Cookies, die für die technische Funktion der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Wir informieren Sie hier über Art und Umfang des Einsatzes von Cookies auf unseren Seiten:

Die Nutzung der Website <https://www.fleetperfect.de/web> ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich. Sie können also in Ihrem Browser die Nachverfolgbarkeit durch Cookies verhindern (Do-not-track, Tracking-Protection-List) bzw. das Speichern von Drittanbietercookies untersagen. Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Cookies, die nicht zwingend für die Nutzung der Seite erforderlich sind:

- Keine

1.8 Links zu externen Seiten



Was passiert bei Links zu externen Seiten?

Wenn Sie einen Link auf eine externe Seite anklicken, bewegen Sie sich außerhalb der Website <https://www.fleetperfect.de/web>. Die Deutsche Bahn Connect GmbH ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

1.9 Neue Funktionalitäten



Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis beim erneuten Aufruf einer der Webseiten erneut zu lesen.

Stand: **Oktober 2020**